

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS SÜTI (COOKIE) NYILATKOZAT

A sk-eger.hu weboldal látogatói és ügyfelei részére

A **S/K Plusz Kereskedőház Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a felhasználók és ügyfelek személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató célja, hogy az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR - 2016/679 EU Rendelet) és a hazai jogszabályok (2011. évi CXII. törvény - Infotv.) alapján részletesen ismertesse a <https://sk-eger.hu/> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) használatával kapcsolatos adatkezelési elveket, folyamatokat, a kereskedelmi és fizetési feltételeket, valamint a sütik (cookie-k) alkalmazását.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév / Adatkezelő:	S/K Plusz Kereskedőház Kft.
Székhely:	3300 Eger, Külsősor u. 8/a
Adószám:	32979808-2-10
Cégjegyzékszám:	10 09 041681
Elsődleges kapcsolattartó e-mail:	ajanlat@sk-eger.hu
Másodlagos kapcsolattartó e-mail:	kovacs.istvan@sk-eger.hu
Elsődleges telefonszám (Üzlet):	+36 30 299 0920
Másodlagos telefonszám (Üzletvezető):	+36 30 407 9377
Weboldal:	https://sk-eger.hu/

2. AZ ADATKEZELÉS ELVEI ÉS JOGALAPJAI

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés célhoz kötött, csak a szükséges adatokra terjed ki (adattakarékosság), és biztosított az adatok pontossága, bizalmassága és biztonsága.

Az adatkezelés jogalapjai a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján:

- **Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a):** Az érintett önkéntes hozzájárulása bizonyos funkciókhoz (pl. analitikai/marketing sütik elfogadása).
- **Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések [GDPR 6. cikk (1) b):** E-mailben vagy telefonon érkező ajánlatkérések, megkeresések kezelése.
- **Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c):** Számlázási és számviteli kötelezettségek jogszabályi előírás alapján.
- **Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f):** A Weboldal technikai, biztonságos működtetése, hálózatzbiztonság fenntartása.

3. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK ÉS KREDIT/FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 Kapcsolatfelvétel E-mailben vagy Telefonon

A Weboldalon nem működik automatizált kapcsolatfelvételi űrlap vagy hírlevél-feliratkozás. A látogatóknak lehetőségük van a feltüntetett e-mail címekre kattintva e-mailt küldeni, vagy a telefonszámokon közvetlenül kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	MEGŐRZÉSI IDŐ
Kapcsolattartás, ajánlatadás, vásárlói megkeresések válaszlása.	Név, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) (szerződéskötést megelőző lépések) vagy GDPR 6. cikk (1) f) (jogos érdek).	A kapcsolatfelvétel elintézéséig, illetve az üzleti kapcsolat fennállásáig (szerződéskötés hiányában 1 év).

3.2 Fizetési Feltételek és Hitelkeret Módosítása

Fizetési és Hitelkeret Feltétel:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító a Megrendelőnek adott hitelkeretet és fizetési határidőt a Megrendelő pénzügyi, gazdasági adatai alapján egyoldalúan módosíthatja.

3.3 Technikai adatok és Webszerver naplózás

A Weboldal meglátogatásakor a webszerver biztonsági okokból automatikusan rögzíthet bizonyos technikai adatokat (IP-cím, böngésző típusa, az utolsó meglátogatott oldal, a látogatás időpontja). Ezen adatok egyedi azonosításra nem használatosak, céljuk kizárólag a rendszer stabilitásának és biztonságának garantálása (Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek).

4. SÜTI (COOKIE) NYILATKOZAT ÉS BEÁGYAZOTT HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSOK

A süti (cookie-k) kis terjedelmű adatfájlok, amelyeket a Weboldal helyez el a felhasználó számítógépén vagy mobil eszközén a böngészési élmény javítása, elemzések készítése, vagy külső tartalom megjelenítése céljából.

4.1 Süti típusai

- **a) Elengedhetetlenül szükséges (munkamenet / technikai) süti:** Ezek a süti a Weboldal megfelelő működéséhez, a böngészéshez és bizonyos alapfunkciók használatához elengedhetetlenek. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) (jogos érdek). Hozzájárulás nem szükséges hozzájuk.
- **b) Analitikai és teljesítmény süti (pl. Google Analytics, Google Tag Manager):** A Weboldal statisztikai és teljesítménymérési célból használhat analitikai eszközöket. Ezek segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan használják az oldalt. Az adatok névtelenítve (anonimizált IP-címmel) kerülnek feldolgozásra. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) - az érintett kifejezett hozzájárulása.
- **c) Marketing és hirdetési süti (pl. Meta / Facebook Pixel):** A Meta Pixel kódrészlet segítségével a Weboldal méri a hirdetések hatékonyságát, és személyre szabott ajánlatokat jeleníthet meg a Meta platformjain. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) - az érintett kifejezett hozzájárulása.
- **d) Beágyazott harmadik féltől származó tartalom és süti:** A Weboldal külső szolgáltatók beágyazott tartalmait használhatja (pl. Google Térkép, YouTube, Facebook). Ezen külső szolgáltatások saját sütiiket helyezhetnek el és adatokat gyűjthetnek. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) - kifejezett hozzájárulás.

4.2 Alkalmazott külső szolgáltatók és Adatfeldolgozók

SZOLGÁLTATÓ / PARTNER	TEVÉKENYSÉG / SZOLGÁLTATÁS	ELÉRHETŐSÉG / ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Axon Produkt Kft. Székhely: 6791 Szeged, Majális u. 9. Adószám: 13888501-2-06	Tárhelyszolgáltatás (A Weboldal kódjának, adatbázisának és e-mail fiókjainak tárolása, kiszolgálása)	Tel.: +36 62 202 330 E-mail: ugyfel@axonltd.hu
Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Analytics, Tag Manager, Google Maps, YouTube beágyazás.	Google Adatvédelmi Irányelvek
Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország	Meta (Facebook) Pixel, beágyazott Facebook tartalmak és gombok.	Meta Adatvédelmi Szabályzat

4.3 A sütik kezelése és törlése

A felhasználó bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja süti-hozzájárulását a Weboldalon megjelenő Süti (Cookie) Banner segítségével. Emellett a böngészőprogramok beállításaiiban a sütik visszautasíthatók vagy törölhetők (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari).

5. AZ ÉRINTETTEK (FELHASZNÁLÓK) JOGAI

Az érintettek a GDPR alapján az alábbi jogokkal élhetnek az Adatkezelőnél feltüntetett elérhetőségeken (különösen a ajanlat@sk-eger.hu e-mail címen):

- **A hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezeli.
- **A helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan adatok javítását vagy a hiányos adatok kiegészítését.
- **A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog:** Kérheti adatainak törlését, amennyiben az adatkezelésre már nincs szükség, vagy a hozzájárulását visszavonta.
- **A korlátozáshoz való jog:** Kérheti adatai kezelésének korlátozását bizonyos esetekben.
- **Az adathordozhatóághoz való jog:** Kérheti a megadott adatok átadását tagolt, géppel olvasható formátumban.
- **A tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- **A hozzájárulás visszavonása:** Bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírásokat, javasoljuk, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot a panasz mielőbbi tisztázása érdekében.

Emellett az érintett panasszal fordulhat a felügyeleti hatóághoz, vagy bírósági eljárást kezdeményezhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400 | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Weboldal: <https://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék az illetékes.

7. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A S/K Plusz Kereskedőház Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót a vonatkozó jogszabályok módosulása vagy az oldalon bevezetett új funkciók/eszközök elindulása esetén egyoldalúan módosítsa. Az aktuális verzió mindig elérhető a Weboldalon.

Hatályba lépés kelte: 2026. július 23. (Módosítva: 2026. augusztus 5.)

S/K Plusz Kereskedőház Kft. - Minden jog fenntartva.